

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	<b>33000118</b>			<b>18</b>
<b>OI</b>				
Cobrança indevida/abusiva		12	0	12
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>BANCO BMG S.A</b>	<b>61186680</b>			<b>13</b>
<b>BMG</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Cobrança indevida.		4	5	9
Antecipação de Financiamento		0	1	1
<b>BANCO BRADESCARD IBI S.A.</b>	<b>04184779</b>			<b>8</b>
<b>IBIBANK</b>				
Cobrança indevida.		5	2	7
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL MATRIZ</b>	<b>00360305</b>			<b>7</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES</b>				
Cobrança indevida.		3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.</b>	<b>28152650</b>			<b>7</b>
<b>ESCELSA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		4	2	6
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>MOVEIS SIMONETTI LTDA</b>	<b>31743818</b>			<b>5</b>
<b>MOVEIS SIMONETTI</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
<b>AGIPLAN FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E</b>	<b>13660104</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		1	3	4
<b>BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO</b>	<b>28127603</b>			<b>4</b>
<b>BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC</b>	<b>27406222</b>			<b>4</b>
<b>DACASA FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LOJAS SIMONETTI LTDA</b>	<b>31743818</b>			<b>4</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOVEIS SIMONETTI</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A</b>	<b>61074175</b>			<b>4</b>
<b>MAPFRE SEGUROS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>VIA VAREJO SA</b>	<b>33041260</b>			<b>4</b>
<b>CASAS BAHIA / PONTOFRIO</b>				
Venda casada		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>3</b>
<b>AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME</b>				
Produto com vício		3	0	3
<b>BANCO BRADESCO CARTOES S.A.</b>	<b>59438325</b>			<b>3</b>
<b>BANCO INTERAMERICAN EXPRESS</b>				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>3</b>
<b>SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CREFISA SA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>60779196</b>			<b>3</b>
<b>CREFISA</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
<b>BANCO ITAU UNIBANCO S/A</b>	<b>60701190</b>			<b>2</b>
<b>BANCO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>BANCO SAFRA S.A</b>	<b>58160789</b>			<b>2</b>
<b>BANCO SAFRA S.A</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES KM SERRA LTDA -ME</b>	<b>24110608</b>			<b>2</b>
<b>CFC KM SERRA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S.A.</b>	<b>76487032</b>			<b>2</b>
<b>ELECTROLUX</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.</b>	<b>58113812</b>			<b>2</b>
<b>EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>30689848</b>			<b>2</b>
<b>LOJAS SIPOLATTI</b>				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	<b>81243735</b>			<b>2</b>
<b>POSITIVO INFORMATICA</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	<b>64282601</b>			<b>2</b>
<b>RICARDO ELETRO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA .</b>	<b>34075739</b>			<b>2</b>
<b>UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>AGORACRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO</b>	<b>36321990</b>			<b>1</b>
<b>AGORACRED S/A SCFI</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ALINHA BLOCOS REPARADORA LTDA</b>	<b>07923389</b>			<b>1</b>
<b>AUTO CENTER LARANJEIRAS</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>AMARFLEX COMERCIAL EIRELI-ME</b>	<b>24594741</b>			<b>1</b>
<b>AMARFLEX COMERCIAL EIRELI-ME</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	<b>04533779</b>			<b>1</b>
<b>AVISTA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A</b>	<b>09296295</b>			<b>1</b>
<b>AZUL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BONSUCESSO S.A.</b>	<b>71027866</b>			<b>1</b>
<b>BANCO BONSUCESSO S.A.</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>	<b>00000000</b>			<b>1</b>
<b>BANCO DO BRASIL</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>	<b>92702067</b>			<b>1</b>
<b>BANRISUL</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	<b>17192451</b>			<b>1</b>
<b>ITAUCARD - CARTÕES ITAÚ</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A</b>	<b>71371686</b>			<b>1</b>
<b>OLE CONSIGNADO</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO PANAMERICANO S/A</b>	<b>59285411</b>			<b>1</b>
<b>BANCO PANAMERICANO</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BRASIL FERRAMENTAS LTDA - ME</b>	<b>04979116</b>			<b>1</b>
<b>BRASIL FERRAMENTAS</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>01149953</b>			<b>1</b>
<b>BV FINANCEIRA S.A</b> Antecipação de Financiamento		0	1	1
<b>CANDIDE INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b>	<b>62434436</b>			<b>1</b>
<b>CANDIDE INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b> Produto com vício		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08279191</b>			<b>1</b>
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b> Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>CARLOS FRANCISCO DE OLIVEIRA</b>	<b>23303178</b>			<b>1</b>
<b>REFRIGERAÇÃO PONTO CERTO</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CENECT - CENTRO INTEGRADO DE EDUCACAO, CIENCIA E T</b>	<b>02261854</b>			<b>1</b>
<b>UNINTER</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CMOVA COMERCIO ELETRONICO SA</b>	<b>07170938</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BARATEIRO</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>COMERCIAL JOQUER LTDA</b>	<b>39313333</b>			<b>1</b>
<b>COMERCIAL JOQUER LTDA</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>CONDOMINIO ROSSI PRAÇAS RESERVA</b>	<b>20104016</b>			<b>1</b>
<b>CONDOMINIO ROSSI PRAÇAS RESERVA</b>				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>CONTAUTO CONTINENTE AUTOMÓVEIS LTDA</b>	<b>27024819</b>			<b>1</b>
<b>CONTAUTO</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>CRED-SYSTEM ADMINISTRADORA DE CAT. DE CREDITO LTDA</b>	<b>04670195</b>			<b>1</b>
<b>CRED-SYSTEM</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DALLA BERNARDINA</b>	<b>00337010</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>DECAR AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>07087155</b>			<b>1</b>
<b>DECAR AUTOMOVEIS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>	<b>07130025</b>			<b>1</b>
<b>CCE INFORMATICA, TELEVISORES E CELULARES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>DUPLA MISSÃO CENTRO DE FORMAÇÃO DE VIGILANTES LTDA</b>	<b>08962954</b>			<b>1</b>
<b>DUPLA MISSÃO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>EDUCA MAIS BRASIL ADMINISTRACAO DE PROGRAMA EDUCAC</b>	<b>21262926</b>			<b>1</b>
<b>EDUCA MAIS BRASIL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL</b>	<b>33530486</b>			<b>1</b>
<b>EMBRATEL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ESPLENDOR MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>19836680</b>			<b>1</b>
<b>ESPLENDOR MOVEIS</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>FLAWIL MAQUINAS IMPORTADORA E EXPORTADORA - EIRELI</b>	<b>14026524</b>			<b>1</b>
<b>FLAWILMAQUINAS</b>				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FTA UNITEC CURSOS PROFISSIONALIZANTES - EIRELI</b>	<b>28499074</b>			<b>1</b>
<b>UNITEC</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>GBOEX PREVIDÊNCIA PRIVADA</b>	<b>92872100</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>H B CARNEIRO VEICULOS</b>	<b>10971944</b>			<b>1</b>
<b>AUTO TOP VEICULOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A</b>	<b>03012230</b>			<b>1</b>
<b>HIPERCARD</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO</b>	<b>01701201</b>			<b>1</b>
<b>HSBC - LOSANGO</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>INCESA REVESTIMENTO CERAMICA</b>	<b>04917232</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>INSTITUTO BATISTA DE EDUCACAO DE VITORIA</b>	<b>28150373</b>			<b>1</b>
<b>FABAVI - COLEGIO AMERICANO BATISTA DE VITORIA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ITP-INSTITUTO DE TREINAMENTO PROFISSIONAL LTDA ME</b>	<b>07219555</b>			<b>1</b>
<b>PREPARA SERRA - CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA ME</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>JOSE MIRANDA DIAS</b>	<b>00011923</b>			<b>1</b>
<b>MARCENARIA MOVEIS DIAS</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/íncorreta		0	1	1
<b>KLEITON TIAGO CHERUBINO 16704366750</b>	<b>28152636</b>			<b>1</b>
<b>ARCA DA ALIANCA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>L. MIRANDA DE BRITO - ME</b>	<b>27558065</b>			<b>1</b>
<b>TOP CENTER</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>LABET EXAMES TOXICOLOGICOS LTDA</b>	<b>11506512</b>			<b>1</b>
<b>LABET EXAMES TOXICOLOGICOS</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>LAERCIO GERCINO CORDEIRO</b>	<b>00019480</b>			<b>1</b>
<b>LAERCIO GERCINO CORDEIRO</b>				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	<b>07275920</b>			<b>1</b>
<b>LENOVO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>LOJAS RENNER S/A</b>	<b>92754738</b>			<b>1</b>
<b>RENNER</b>				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
<b>LOJAS RIACHUELO S/A</b>	<b>33200056</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS RIACHUELO</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.</b>	<b>09115657</b>			<b>1</b>
<b>MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>09464032</b>			<b>1</b>
<b>MIDWAY - CARTÃO RIACHUELO</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>01472720</b>			<b>1</b>
<b>MOTOROLA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A</b>	<b>08343492</b>			<b>1</b>
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A</b>				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>PASA PLANO DE ASSIST. À SAÚDE DO APOSENTADO CVRD</b>	<b>39419809</b>			<b>1</b>
<b>PASA S/C</b>				
Descredenciamento		0	1	1
<b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>04862600</b>			<b>1</b>
<b>CARTÃO PORTO SEGURO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PREST COMERCIO DE VEICULOS LTDA - ME</b>	<b>22951454</b>			<b>1</b>
<b>PREST CAR</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>QBEX COMPUTADORES LTDA</b>	<b>05480302</b>			<b>1</b>
<b>QBEX COMPUTADORES LTDA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>RECOVERY DO BRASIL</b>	<b>08848247</b>			<b>1</b>
<b>RECOVERY DO BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>RESIDENCIAL BELJA FLOR SPE LTDA</b>	<b>23730909</b>			<b>1</b>
<b>RESIDENCIAL BELJA FLOR SPE LTDA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b> <b>SITE RICARDO ELETRO</b>	<b>13481309</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME</b> <b>MUNDIAL EDITORA</b>	<b>06943073</b>			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>SARA COMERCIO DE VIDROS LTDA</b> <b>MINAS VIDROS</b>	<b>09608502</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SEA IDIOMAS LTDA-ME</b> <b>WIZARD</b>	<b>14103512</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SEGUROS SURA S.A</b> <b>SEGUROS SURA</b>	<b>33065699</b>			<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>SEMP TOSHIBA SA</b> <b>SEMP TOSHIBA</b>	<b>61151445</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>SERRA MOTOCICLETAS E SERVIÇOS LTDA</b> <b>LAGUNA MOTOS</b>	<b>19111420</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA</b> <b>SESES</b>	<b>34075739</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA</b> <b>SONY ERICSSON</b>	<b>04667337</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>TIM CELULAR S/A</b> <b>TIM</b>	<b>04206050</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA</b> <b>EDITORIA TRES</b>	<b>00597491</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>VILA FRIO REFRIGERAÇÃO</b> <b>VILA FRIO REFRIGERAÇÃO</b>	<b>08409714</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1



Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
W.TEIXEIRA FORRO E GESSO	22789712			1
WT FORROS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			1
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS -COMPRA CERTA BRASTEMP				
Produto com vício		0	1	1
Total de reclamações : 182				